

Daftar Pustaka

- Aw, Suranto. (2010). *Komunikasi Interpersonal* . Yogyakarta: Graha Ilmu .
- Berger, C. R., & Roloff, M. E. (2019). *An integrated Approach To Communication Theory and Reseach, Third Edition*. Tailor and Francis.
- Cangara, H. (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi* . Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- DeVito, J. A. (2017). *The Interpersonal Communication Book ed.15*. United States: Pearson Education.
- DS., Y. Probo. (2020). Resiliensi diri atas kesepian dalam tindakan komunikasi intrapersonal dan interpersonal. *Journal Kajian Ilmu Komunikasi*, 21.
- Effendy, O. U. (2003). *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi* . Bandung : Citra Aditya Abadi.
- Effendy, O. U. (2008). *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Effendy, O. U. (2011). *Ilmu Komunikasi:Teori dan Prakteknya*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Fitriany, F. D. (2017). *Efektivitas Komunikasi Interpersonal pada Bank Negara Indonesia KCU Tasikmalaya*.
- Hidayat, D. (2012). *Komunikasi Antar Pribadi dan Medianya* . Yogyakarta: Garaha Ilmu.
- IT-Bank Jambi. *Struktur Organisasi Bank Jambi*, April 2020.
<https://bankjambi.co.id/Struktur-Organisasi>
- Knapp, M. L., & Daly, J. A. (2013). *The Sage Handbook of Interpersonal Communication*. California: Sage Publications.
- Liliweri, A. (2017). *Komunikasi Antarpersonal*. Jakarta: Grasindo.
- Markovic, R., Salamzadeh, M. a., & Aidin. (2018). *The Importance of Communication in Business Management*.
- Mulyana, D. (2007). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Organizational Behavior, Seventeenth Edition*. Pearson.
- Ruliana, P., & Lestari, P. (2019). *Teori Komunikasi*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- S., Hanani. (2017). *Komunikasi Antarpribadi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- S.Ramaraju. (2012). Psychological Perspectives on Interpersonal Communication. *Journal Of Art, Sciense & Comme Rce*, 70.
- Schrmerhorn, J. R., Hunt, J. G., & Osborn, R. N. (2003). *Organizational Behavior*. New York: Wiley and Sons, Inc.
- Stacks, D. W., Salwen, M. B., & Eichhorn, K. C. (2019). *An Integrated Approach to Communication Theory and Research*. New York: Routledge.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sunarto. (2008). *Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Jakarta: Grasindo.
- Wiradarma, G., Arisanty, M., & Fiani, I. D. (2019). The Effectiveness Of Interpersonal Communication Between New Lecturer and Mentors.