

## **ABSTRAK**

Penelitian ini membahas mengenai efektivitas komunikasi interpersonal antara atasan dan karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencari gambaran tentang penerapan komunikasi interpersonal antara atasan dan karyawan di Bank Jambi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Pada penelitian ini penulis menjadikan atasan dan karyawan Bank Jambi sebagai populasi, lalu diambil sampel sebanyak 115 orang menggunakan teknik convenience. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif interpretatif, yaitu membahas permasalahan dengan uraian-uraian yang jelas berdasarkan kemampuan pemahaman peneliti untuk mengungkapkan maksud yang terdapat didalam objek penelitiannya. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan cara menyebarkan kuesioner kepada atasan dan karyawan Bank Jambi. Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan didapatkan bahwa dalam penerapan komunikasi interpersonal yang terjadi diantara atasan dan karyawan di Bank Jambi sudah berjalan cukup efektif.

Kata Kunci : Efektivitas, Komunikasi Interpersonal, Komunikasi antara atasan dan karyawan