

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KEDAI KOPI KAREL TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1
Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Ina Septiana Br Tarigan

1501184070



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022