

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Masalah	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metode Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Chatbot.....	4
2.2 Kecerdasan Buatan	4
2.3 <i>Natural Language Processing</i>	5
2.4 <i>Artificial Intelligence Markup Language</i>	5
2.4.1 Pembangunan Knowledge Base AIML	5
2.4.2 Proses Menghasilkan <i>Output</i>	7
2.5 <i>Usability Testing</i>	8
2.6 Uji Validitas	10
2.7 Uji Reliabilitas.....	10
BAB III PERANCANGAN SISTEM	12
3.1 Gambaran Umum Sistem	12
3.2 Perancangan Sistem	12

3.2.1	Desain Sistem.....	12
3.2.2	Desain Antarmuka Pengguna.....	13
3.2.3	Dataset	15
3.2.4	<i>Use Case Diagram</i>	17
3.2.5	<i>Class Diagram</i>	18
3.2.6	<i>Sequence Diagram</i>	20
3.2.7	<i>Activity Diagram</i>	21
3.3	Spesifikasi Perangkat Keras	23
3.4	Spesifikasi Perangkat Lunak	23
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....		24
4.1	Implementasi Antarmuka.....	24
4.2	Pengujian Beta.....	26
4.2.1	Skenario Pengujian Beta.....	26
4.2.2	Hasil Pengujian Beta.....	27
4.2.3	<i>Usability Testing</i>	28
4.2.4	Uji Validitas Kuesioner	29
4.2.5	Uji Reliabilitas Kuesioner.....	30
4.3	Pengujian Akurasi <i>Chatbot</i>	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		37
5.1	Kesimpulan	37
5.2	Saran	37
DAFTAR PUSTAKA.....		38
LAMPIRAN A		40
PERHITUNGAN <i>USABILITY TESTING</i>.....		40
LAMPIRAN B		45
PERHITUNGAN UJI VALIDITAS.....		45
LAMPIRAN C		48
PERHITUNGAN UJI RELIABILITAS		48
LAMPIRAN D		51
UJI AKURASI CHATBOT		51
LAMPIRAN E		70
DATA HASIL RESPONDEN.....		70