

Abstrak

Penerapan *E-Government* pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Sarolangun merupakan hal yang penting dilakukan agar masyarakat dapat leluasa mengakses informasi seputar kinerja pemerintah daerah secara aktual dan transparan. Pembuatan *website* untuk Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Sarolangun dirasa dapat menjalankan fungsi *E-Government* sehingga masyarakat dapat lebih mudah mendapat Informasi terkait kinerja pemerintah begitupun sebaliknya. Metode pengembangan *Web Engineering* digunakan dalam proses pengembangan *website* terkait, metode ini dirasa cocok untuk dapat mengenali kebutuhan sistem yang akan dikembangkan serta menerapkan proses yang sistematis sehingga pengembangan sistem menjadi lebih teratur. Hasil yang didapat dari *website* yang diuji menggunakan metode *Webqual 4.0* memberikan hasil *User Satisfaction* sebesar 93,33%, yang menandakan bahwa pengguna merasa puas terhadap kinerja *website* yang dikembangkan.

Kata kunci: E-Government, website, webqual 4.0, web engineering, user satisfaction