

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian ini dengan baik, dengan judul **“Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Optik Cicendo dengan Menggunakan Metode *Business Process Improvement*”**. Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mata kuliah Penyusunan Proposal Ilmiah pada Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom.

Penulisan laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan rahmat dan berkat kepada Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Papi dan Mami, Bapak Jabes Silaban dan Ibu Annarita Sidabutar, beserta kedua Kakak kandung tercinta, Jesika Sarah dan Jenifer Elisabeth, serta Abang kandung tercinta, Josua Aaron Silaban yang senantiasa memberikan dukungan materi maupun non materi selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Dosen mata kuliah PPI, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I saya, Ibu Endang Chumaidiyah, M.T., atas bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Yudha Prambudia, S.T., M.Sc., Ph.D selaku Dosen Pembimbing II saya atas bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. *Reviewer* Proposal Tugas Akhir saya, Bapak Ir. Budi Sulisty, MT., atas bimbingannya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Pemilik usaha dan karyawan Optik Cicendo yang sudah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan Tugas Akhir ini.
7. Sahabat dan teman - teman semuanya yang telah menemani dan memberikan dukungan dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
8. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off doing uni and intern, I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dalam menerima kritik dan saran yang dapat membangun demi perbaikan penulisan laporan di waktu yang akan datang. Semoga laporan ini dapat membantu bagi Penulis dan para pembacanya.

Bandung, 07 Agustus 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Judith Dwilenda', with a stylized, cursive script.

Judith Dwilenda