

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	7
I.3 Rumusan Masalah.....	9
I.4 Tujuan Tugas Akhir	9
I.5 Manfaat Tugas Akhir	10
I.6 Sistematika Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
II.1 Literatur	12
II.1.1 Proses.....	12

II.1.2 Proses Bisnis.....	12
II.1.3 Perancangan.....	12
II.1.4 Klasifikasi Aktivitas pada Proses Bisnis	12
II.1.5 <i>Flowchart</i>	13
II.1.6 Waktu Siklus	14
II.1.7 <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	14
II.2 Pemilihan Teori	18
II.2.1 Pemilihan Metode Penelitian.....	18
II.2.2 Alasan Pemilihan Teori	18
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN	20
III.1 Sistematika Perancangan.....	20
III.1.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	20
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data	22
III.1.3 Tahap Pengolahana Data.....	22
III.1.4 Tahap Perancangan	22
III.1.5 Tahap Analisis dan Validasi	22
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	23
III.3 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi.....	23
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI.....	25
IV.1 Pengumpulan Data	25
IV.1.1 Pengenalan Objek	25
IV.2 Proses Bisnis Eksisting	26

IV.2.1 Pemetaan Proses Bisnis Eksisting.....	28
IV.2.2 Aspek Sumber Daya Manusia (SDM), Peralatan, Informasi, dan Teknologi Proses Bisnis Eksisting.....	28
IV.2.3 Waktu Siklus Proses Bisnis Eksisting	32
IV.3 Pengolahan Data	33
IV.3.1 <i>Business Process Improvement</i> (BPI).....	33
IV.3.2 Proses Bisnis Usulan Optik Cicendo	61
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI HASIL PERANCANGAN USULAN .	79
V.1 Analisa Hasil Penelitian	79
V.1.1 Analisis Proses Bisnis Existing.....	79
V.1.2 Analisis <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	80
V.1.3 Analisis Proses Bisnis Usulan.....	91
V.2 Validasi Perancangan Proses Bisnis Usulan	95
V.2.1 Perbandingan Pengelompokan Aktivitas RVA, BVA, dan NVA Proses Bisnis Eksisting dan Proses Bisnis Usulan	95
V.2.2 Analisis Perbandingan Waktu Siklus Berdasarkan RVA, BVA, dan NVA.....	99
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	101
VI.1 Kesimpulan	101
VI.2 Saran dan Rekomendasi.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	106