

**PERANCANGAN USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS
OPTIK CICENDO DENGAN MENGGUNAKAN METODE
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

TUGAS AKHIR

Oleh:

JUDITH DWILENDA

1201184232



PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2022