

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas Rahmat yang telah diberikan, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat kelulusan program studi strata satu Teknik Industri Universitas Telkom. Dalam kesempatan ini, penghargaan dan terima kasih sebesar-besarnya diberikan kepada:

1. Ibu **Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T.** dan Ibu **Ima Normalia Kusmayanti, S.S., M.Pd.** selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan hingga selesainya Tugas Akhir.
2. Bapak **Lilie**, Bapak **Im Suandi**, Bapak **Kujang**, Bapak **Ivan**, Bapak **Adil**, dan Ibu **Hyra** selaku pihak Radio K-Lite yang telah memberikan bimbingan hingga selesainya Tugas Akhir.
3. Pak **Ganang** dan **Ade** selaku praktisi dari Lembaga PRSSNI Jawa Barat yang telah mendukung kelancaran Tugas Akhir.
4. Bapak **Rino Andias Anugraha, S.T., M.M.** selaku dosen wali yang telah membina selama masa perkuliahan dan mendukung penyelesaian Tugas Akhir.
5. Ibu **Ninik Sari Alam** dan Bapak **Cholis Safrudin, M.Sc.** selaku orang tua yang selalu mendoakan, dukungan moral dan material kepada penulis. **Husain Said Fikri** selaku adik tercinta yang selalu memberikan motivasi dan doa.
6. **Tania Alya Andrianingrum** sebagai *partner* Tugas Akhir yang senantiasa mendukung dan memotivasi hingga selesainya Tugas Akhir.
7. **Daffa Amanullah** dan **Zerlin Anggreni** selaku rekan satu tim peneliti Radio K-Lite yang senantiasa mendukung dan memotivasi hingga selesainya Tugas Akhir.
8. **Ade Mulyono, Fauzia Latifa, Novia Walrahmadani, Hafizhah Khaerani**, dan **Aldarhena Putri** yang telah berjuang bersama dan memberikan semangat satu sama lain dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
9. **Naila, Wina Nisrina, Wiwit Yuniar**, dan rekan bimbingan Ibu Yati yang senantiasa mendukung dan memotivasi.
10. **Rahmi Nur Afifah, Teman-teman TI-42-12**, dan **Prosman Lab** yang selama ini membantu dan mendukung perkuliahan.