

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SIMBOL.....	xvi
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Alternatif Solusi	7
I.3. Perumusan Masalah.....	8
I.4. Tujuan Tugas Akhir.....	8
I.5. Manfaat Tugas Akhir.....	8
I.6. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
II.1. Media Penyiaran Radio	11
II.2. Fungsi Radio.....	11
II.3. Dinamika Penyampaian Informasi melalui Radio.....	12
II.4. Program Siaran Radio.....	13
II.5. Pemodelan Sistem	14
II.6. Manajemen Pemasaran.....	14
II.7. Manajemen Mutu.....	15
II.8. <i>Service Development</i>	16
II.9. Pemilihan Metode Perancangan	18
II.10. <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	22

II.10.1.	<i>True Customer Needs</i>	24
II.10.2.	QFD Iterasi Satu	26
II.10.3.	Pengembangan Konsep (<i>Concept Development</i>)	31
II.10.4.	QFD Iterasi Dua	33
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....		36
III.1.	Sistematika Perancangan	36
III.1.1.	Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data	36
III.1.2.	Tahapan Perancangan.....	37
III.1.3.	Perancangan Sistem Terintegrasi	52
III.1.4.	Deskripsi Mekanisme Verifikasi.....	53
III.1.5.	Tahap Rekomendasi	53
III.1.6.	Deskripsi Mekanisme Validasi	53
III.1.7.	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	54
III.2.	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir.....	54
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI		53
IV.1.	Deskripsi Data.....	53
IV.2.	Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan.....	54
IV.3.	Proses Perancangan.....	55
IV.3.1.	Pengumpulan Data <i>True Customer Needs</i>	56
IV.3.2.	QFD Iterasi Satu.....	56
IV.3.3.	Pengembangan Konsep	74
IV.3.4.	QFD Iterasi Dua	78
IV.4.	Hasil Rancangan	90
IV.5.	Perancangan Sistem Terintegrasi.....	94
IV.6.	Verifikasi Hasil Rancangan	98
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI HASIL RANCANGAN.....		103
V.1.	Validasi Hasil Rancangan.....	103
V.2.	Evaluasi Hasil Rancangan	105
V.3.	Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan	113
V.3.1.	Analisis Hasil Rancangan	113

V.3.2. Rencana Implementasi Hasil Rancangan	114
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	116
VI.1. Kesimpulan	116
VI.2. Saran dan Rekomendasi.....	122
VI.2.1. Saran untuk Tugas Akhir Selanjutnya.....	122
VI.2.2. Saran untuk Radio K-Lite	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	130