

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *alhamdulillah*, Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya mendapatkan kesempatan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Perancangan Usaha *Milk Tea* Dengan Pembukaan Cabang Addictea di Kota Jakarta Secara *Offline* dan *Online*”. Dalam pelaksanaannya penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari beberapa pihak terkait. Sehingga pada kesempatan kali ini izinkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua dan kakak-kakak yang telah memberikan dukungan dan doa untuk penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr.Ir. Nanang Suryana, M.T selaku pembimbing 1 pada tugas akhir yang bersedia untuk meluangkan waktunya dan selalu memberikan ilmu serta masukan kepada penulis.
3. Ibu Dr. Sinta Aryani, MAIS selaku pembimbing 2 pada tugas akhir yang bersedia untuk meluangkan waktunya untuk membantu penulis menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
4. Ibu Mutia Safrina selaku pemilik Addictea dan Ibu Siti Mardiyah selaku *Human Resources* yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir di Addictea *House of* Cisangkuy.
5. Kekasih dan teman-teman seperbimbingan yang selalu menemani dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk pembaca di kemudian hari serta memohon maaf karena menyadari banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini, sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang membangun untuk penulis.

Bandung, 21 Juli 2022

Penulis.

Afifah Nurlayalia