

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel .....	x
Daftar Istilah.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Bab I PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Alternatif Solusi .....	8
I.3    Perumusan Masalah.....	9
I.4    Tujuan Tugas Akhir.....	9
I.5    Manfaat Tugas Akhir.....	10
I.6    Sistematika Penulisan.....	10
Bab II LANDASAN TEORI .....	13
II.1    Manajemen Pemasaran .....	13
II.1.1 <i>Online Marketing</i> .....	13
II.2    Model Bisnis.....	15
II.3    BMC ( <i>Business Model Canvas</i> ) .....	15
II.4 <i>Business model environment</i> .....	23
II.5 <i>Value proposition Canvas</i> .....	27

II.6	Sistem Manajemen Organisasi Industri.....	29
II.6.1	<i>SWOT</i> (Strength, Weakness, Opportunities, Threats) .....	29
II.6.2	Perhitungan Bobot dan Skor SWOT .....	32
II.6.3	Analisis Matriks SWOT .....	33
II.7	Lean Canvas .....	34
II.8	Perbandingan dan Pemilihan Metode.....	36
Bab III	Metodologi perancangan .....	39
III.1	Sistematika Perancangan .....	39
III.1.1	Deskripsi Mekanisme Pengumpulan Data .....	39
III.1.2	Tahapan perancangan.....	40
III.1.3	Deskripsi Mekanisme Verifikasi.....	44
III.1.4	Deskripsi Mekanisme Validasi Hasil Rancangan .....	45
III.2	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir .....	45
BAB IV	PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI .....	46
IV.1	Deskripsi Data.....	46
IV.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	46
IV.1.2	Data Model Bisnis .....	47
IV.1.3	Model Bisnis Eksisting Avaros .....	55
IV.1.4	Data Profil Pelanggan Avaros .....	55
IV.1.5	<i>Customer profile</i> .....	58
IV.1.6	Identifikasi <i>Business model environment</i> .....	59
IV.1.7	Pemetaan <i>Business model environment</i> .....	62
IV.2	Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan .....	63
IV.3	Proses Perancangan.....	66
IV.3.1	Identifikasi <i>SWOT</i> .....	66
IV.3.2	Perhitungan Bobot dan Skor <i>SWOT</i> Avaros.....	69

IV.3.3 Analisis <i>SWOT</i> Avaros .....	76
IV.3.4 <i>Value proposition</i> Canvas.....	87
IV.3.4 Fit <i>Customer profile</i> dengan <i>Value proposition</i> .....	90
IV.4 Hasil Rancangan.....	91
IV.4.1 Perancangan <i>Business Model Canvas</i> Usulan .....	91
IV.4.2 Perancangan Sistem Integrasi .....	97
IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan.....	99
BAB V VALIDASI DAN EVALUASI Hasil perancangan .....	105
V.1 Validasi Hasil Rancangan.....	105
V.2 Evaluasi Hasil Rancangan .....	108
V.3 Analisis dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan.....	111
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	112
VI. 1 Kesimpulan .....	112
VI. 2 Saran dan Rekomendasi .....	114
Daftar Pustaka .....	115
LAMPIRAN A .....	118
LAMPIRAN B .....	121
LAMPIRAN C .....	123
LAMPIRAN D .....	133