

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segenap limpahan rahmat dan karuniaNya sehingga Tugas Akhir dengan judul “PERANCANGAN *QUALITY METRICS* UNTUK PENGENDALIAN KUALITAS PROYEK DENGAN METODE *INTERNAL CONTROL* PADA PROYEK *REFURBISHED* NTE DI PT XYZ” dapat selesai tepat pada waktunya. Penyusunan Tugas Akhir ini untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Tugas Akhir pada Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari dalam penyusunan Proposal ini mendapat banyak dukungan dalam bentuk bimbingan dan bantuan lainnya dari berbagai pihak sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Maka hasil penulisan Tugas Akhir ini akan dipersembahkan kepada:

1. Bapak Wawan Tripiawan, S.T., M.T. dan Bapak Achmad Fuad Bay, MPM., PMP[®], PMI-ACP[®], PMI-RMP[®], P2P, P2AP selaku pembimbing yang memberikan arahan, ilmu, waktu, dan motivasi selama pengerjaan tugas akhir berlangsung.
2. Mama selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan, kepercayaan, kasih sayang, dan pengorbanan materil selama menempuh studi di Universitas Telkom.
3. Dwicahya Prasetya, Luthfia Salma, Reggie Nuravianta, Yolla Syaidina, Nera Yurra Achyard, dan Andi Fachri sebagai teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih ada kekurangan. Sehingga jika ada kritik dan saran yang dapat membangun sangat diharapkan bagi penulis supaya menyempurnakan Tugas Akhir ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat.

Bandung, 20 Juli 2022



Muhammad Ilham Firdaus