

## KATA PENGANTAR

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbi 'aalamiin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Tugas akhir ini merupakan persembahan serta ujung dari perjalanan kuliah saya pada program studi Strata 1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Terima kasih yang sangat besar saya ucapkan kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Agus Sulistyono dan Ibu Disa Nursanti Karlina atas doa, ridho, dukungan, serta pengertiannya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini serta dukungan selama masa Pendidikan saya.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Sari Wulandari dan Bapak Agus Achmad Suhendra atas bimbingan, saran, motivasi, kesabaran, dukungan, serta waktu dan tenaga yang telah diberikan selama saya mengerjakan Tugas Akhir.
3. CEO Kawancerita.id sebagai narasumber dari objek penelitian dalam tugas akhir ini yang telah bersedia mengizinkan untuk mengakses data, serta menyediakan waktu untuk wawancara demi terlaksananya penelitian Tugas Akhir ini.
4. Content HMTI dan Laboratorium APKE yang telah meramaikan hidup dan dunia perkuliahan saya.
5. Teman-teman kelas TI-42-02 yang menjadi rekan seperjuangan menghadapi kehidupan semasa kuliah.
6. Fajar Satrio Pamungkas dan Arya Rizqullah Azhari sebagai teman dekat saya selama masa kuliah.
7. Nadya Putri Atha'ala yang selalu memberikan dukungan moral selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh teman-teman serta pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Saya sangat sadar bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu saran dan kritik akan sangat bermanfaat bagi saya demi perbaikan untuk penelitian selanjutnya. Saya harap penelitian ini dapat memberikan manfaat.

Bandung, 22 Februari 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daffa Raihan Dityo', with a stylized, cursive script.

Daffa Raihan Dityo