

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SIMBOL	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Batasan Penelitian.....	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
II.1 Aplikasi <i>Learning management system</i> (LMS).....	7
II.2 Pemodelan Proses Bisnis	8
II.3 <i>Process mining</i>	9
II.4 <i>Event log</i>	10
II.5 <i>Preprocessing</i>	11
II.6 Algoritma Pada Process Mining.....	12
II.6.1 <i>Alpha Miner</i>	12

II.6.2	<i>Heuristic Miner</i>	13
II.6.3	<i>Fuzzy Miner</i>	15
II.6.4	<i>Inductive Visual Miner</i>	16
II.6.5	<i>Genetic Miner</i>	16
II.7	<i>Fuzzy Mining</i>	17
II.7.1	<i>Log-Based Process Metrics</i>	18
II.7.2	<i>Adaptive Graph Simplification Process</i>	20
II.8	<i>Conformance Checking</i>	22
II.8.1	Detail.....	23
II.8.2	<i>Conformance</i>	23
II.9	Disco dan ProM.....	23
II.9.1	Disco	24
II.9.2	ProM	24
II.10	Penelitian Sebelumnya	25
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	28
III.1	Model Konseptual	28
III.2	Sistematika Penyesuaian Masalah	29
III.3	Alasan Pemilihan Metode.....	30
III.4	Pengumpulan Data	31
III.5	Pengolahan Data	31
III.5.1	<i>Fase Inisiasi</i>	31
III.5.2	Fase Pengambilan Data	32
III.5.3	<i>Fase Preprocessing Event Log</i>	32
III.5.4	<i>Fase Process Mining (Discovery)</i>	32
III.5.5	<i>Fase Process Mining (Conformance Checking)</i>	33
III.6	Metode Evaluasi.....	33
BAB IV	ANALISA DAN PEMODELAN	34
IV.1	Studi Kasus Penelitian.....	34
IV.2	Pengambilan Data	34

IV.3	<i>Preprocessing Data</i>	36
IV.4	<i>Discovery Data</i>	41
IV.5	<i>Conformance Checking</i>	46
BAB V	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	50
V.1	<i>Process Mining</i> dengan Skenario Pengujian.....	50
V.2	Skenario Satu.....	50
V.2.1	Penentuan Parameter dan Model Proses Skenario Satu Mata Kuliah Etika Profesi.....	51
V.2.2	Penentuan Parameter dan Model Proses Skenario Satu Mata Kuliah EAI	62
V.3	Skenario Dua	70
V.3.1	Penentuan Parameter dan Model Proses Skenario Dua Mata Kuliah Etika Profesi.....	71
V.3.2	Penentuan Parameter dan Model Proses Skenario Dua Mata Kuliah EAI	80
V.4	Skenario Tiga	87
V.4.1	Perbandingan Skenario Satu dan Skenario Dua Mata Kuliah Etika Profesi	88
V.4.2	Perbandingan Skenario Satu dan Skenario Dua Mata Kuliah EAI	93
V.5	Skenario Empat	95
V.6	Pembahasan	97
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	100
VI.1	Kesimpulan	100
VI.2	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	105