

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS DAN PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE* FUNGSI PENGELOLAAN INFORMASI DAN KOMUNIKASI PUBLIK PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA SUMATERA SELATAN MENGUNAKAN TOGAF ADM**

Dinas Komunikasi dan Informatika Sumatera Selatan memiliki permasalahan dalam layanan masyarakat yang dilakukan secara manual. Solusi dalam permasalahan yang ada dengan menggunakan perancangan dan pengembangan *Enterprise Architecture*. Menghasilkan rancangan *Enterprise Architecture* target dengan menggunakan TOGAF ADM yang sesuai dengan kebutuhan divisi informasi dan komunikasi publik di DIskominfo Provinsi Sumatera Selatan. Hasilkan *IT Roadmap* untuk memberikan rekomendasi pengembangan teknologi informasi menggunakan TOGAF ADM yang dapat digunakan sebagai acuan dalam melakukan implementasi rancangan *Enterprise Architecture*. Perancangan yang dilakukan berupa pembaruan proses bisnis baru pada layanan pengajuan informasi dan dokumentasi dan layanan pengaduan keberatan atas informasi dan dokumentasi publik. Pembaharuan yang ada selanjutnya dengan pembuatan aplikasi target SIP-SS sebagai penunjang dari layanan proses bisnis baru. Untuk perencanaan IT Roadmap akan dilakukan dengan 2 fase yaitu pemuktahiran infrastruktur teknologi dan pembuatan aplikasi baru dengan jangka waktu 2 tahun.