

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kami kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom yang berjudul “Pengukuran *Balanced Scorecard* TI Berbasis COBIT 2019 Menggunakan Metrik *Alignment goals* di Divisi SDA PT XYZ *Unit Incident Management Top 200*” dengan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita nanti nantikan syafa’atnya di akhirat nanti. Terwujudnya penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Ibu saya yang sudah memberikan moral dan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini;
2. Kepada Bapak Dr. Ir. Lukman Abdurrahman, MIS. dan Bapak Rahmat Mulyana , S.T., M.T., M.A.B selaku dosen pembimbing tugas akhir atas segala waktu, saran, dan motivasi yang diberikan kepada penulis;
3. Kepada Bapak Ari Fajar Santoso selaku dosen wali kelas SI-42-08 yang telah memberikan motivasi selama perkuliahan kepada penulis;
4. Kepada seluruh dosen dan karyawan di Prodi Strata 1 Sistem Informasi Universitas Telkom yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman, dan bantuan kepada penulis selama menempuh proses perkuliahan;
5. Kepada mentor kami Bapak Arief Kalam serta keluarga besar PT. XYZ yang telah memberikan dan mendukung penulis untuk berkesempatan melakukan penelitian ini;
6. M. Hilmi Zuhdy, Anisah Fredella, Ginna Trigama, M. Iqsan Wahyudin, Arifathul Fabian, M. Ashril Mahardika yang sudah memberikan semangat dan motivasi yang baik kepada penulis;
7. Bonyfasius B.T. Lumbanraja dan Naufal M. Fadilah dan teman-teman kelas SI-42-08 yang menjadi teman seperjuangan yang saling memberikan dukungan dan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir ini;

8. Teman-teman Strata 1 Sistem Informasi Universitas Telkom angkatan 2018 yang telah memberikan kenangan dan pengalaman selama menempuh proses perkuliahan.

Penulis sangat berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Selain itu, kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan di masa mendatang juga dapat disampaikan kepada penulis.

Bandung, 01 Agustus 2022

Penulis