

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 <i>Framework</i> COBIT 2019.....	25
Gambar III. 1 Sistematika Penyelesaian Penelitian	36
Gambar IV. 1 Visualisasi Jumlah Insiden GAMAS Q1	44
Gambar IV. 2 Visualisasi Jumlah Insiden GAMAS Q2	45
Gambar IV. 3 Visualisasi Jumlah Insiden GAMAS Q3	45
Gambar IV. 4 Visualisasi Jumlah Insiden GAMAS Q4	46
Gambar IV. 5 Visualisasi Survei Data NPS.....	53
Gambar IV. 6 Visualisasi Tingkat Kepuasan Pada Q1	57
Gambar IV. 7 Visualisasi Tingkat Kepuasan Pada Q2	58
Gambar IV. 8 Visualisasi Tingkat Kepuasan Pada Q3	60
Gambar IV. 9 Visualisasi Tingkat Kepuasan Pada Q4	61
Gambar IV. 10 Visualisasi Jumlah Gangguan Metrik AG11	63
Gambar IV. 11 <i>Strategic Map</i>	67