

**PENGUKURAN *BALANCED SCORECARD* TI BERBASIS COBIT 2019
MENGUNAKAN METRIK *ALIGNMENT GOALS* DI DIVISI SDA PT
*XYZ UNIT INCIDENT MANAGEMENT TOP 200***

Oleh:

Elysia Estiningtyas

1202180032



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2022