

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**Asesmen Dan Peningkatan Manajemen Layanan Teknologi Informasi pada *Practice Supplier Management* dan *Service Level Management Menggunakan ITIL 4***”. Tugas Akhir ini adalah perjalanan pada tahun terakhir studi sarjana di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis sudah melibatkan pihak yang sudah membantu serta memberikan saran, informasi dan dukungan yang sudah diberikan. Oleh karena itu penulis berterimakasih kepada:

1. Kedua Orang Tua saya yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Iqbal Santosa S. Si, M.T.I. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Widyatasya Agustika Nurtrisha selaku dosen pembimbing II, yang selalu membimbing memotivasi dan memberikan arahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Ibu Dita Pramesti, S.Si., M. Si selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan, motivasi untuk Mahasiswa/Mahasiswi dan tak lupa pula teman-teman SI-42-05.
4. Divisi Teknologi Informasi - RiYanTI Telkom *University* yang sudah membantu saya dalam memberikan sumber data yang dibutuhkan oleh penulis.
5. Untuk Sahabat dan teman seperjuangan selama kuliah Savany Putri Safrina dan Titi sari Ramadhane yang telah memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Untuk teman spesial ku yaitu dnr yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta doa sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.