

## DAFTAR PUSTAKA

- Hakim, N. (2020). Analisis dan Perancangan Proses Manajemen Risiko TI Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 2019 di PT INTI(Persero). *e- Proceeding of Engineering*, 7, 13-14.
- Indra, M. R. (2014). Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Teknologi Informasi Berbasis ITIL V3 Tahap Service Design pada Domain Information Security Management dan Supplier management. *e- Proceeding of Engineering*.
- Jessica Adelila Ayuh, H. P. (2021). Analisis Incident Management E-Court Pada Pengadilan Negeri Salatiga Menggunakan Farmework ITIL V4. *Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(2), 585 - 598.
- Mardiyanti, N. (2020). Analisis Perancangan Implementasi layanan Internal Perusahaan Dengan Menilai Tingkat Portofolio Manajemen layanan DanTingkatan Manajemen Layanan Pada PT Dirgantara Indonesia menggunakan kerangka kerja ITIL V3. *e-Proceeding of Engineering*, 7(2), 6939 - 6964.
- Mohamad Adhisyanda, R. D. (2019). Perbandingan COBIT 2019 dan ITIL V4 Sebagai Panduan Tata Kelola dan Management IT. *Computech & Bisnis*, 13(2), 2442 - 4943.
- Nadiyya, F. (2016). Perancangan Tata Kelola Manajemen Layanan Teknologi Informasi Menggunakan ITIL V3 Domain Service Design di Pemerintahan Kota Bandung. *e- Proceeding of Engineering*, 3(2), 3397 - 3402.
- Oktaviari, K. N. (2014). Pengembangan Sistem Informasi Pengelolaan Teknologi Informasi Berbasis ITIL V3 Tahap Service Design pada Domain Service Level Management, IT Service Continuity Management dan Service Catalogue Management. *e-Proceeding of Engineering*.
- Penulis. (2019). *ITIL Foundation ITIL 4*. London: TSO ( The Stationery Office).
- Perdana, A. P. (2021). Analisis Impelementasi Layanan Internal Perusahaan Dengan Menilai Tingkat Manajamen Insiden, Masalah, Dan Pemenuhan Permintaan Layanan Pada PT Dirgantara Indonesia Menggunakan Kerangka Kerja ITIL V3. *e-Proceeding of Engineering*, 8(2), 2746 - 2761.
- Prabowo, A. (2021). Analisis dan Perancangan Proses Manajemen Kinerja TI Menggunakan Kerangka Kerja COBIT 2019 di PT INTI ( Persero). *e- Proceeding of Engineering*, 8, 11 - 12.
- Pujawan, I. N. (2005). *Supply Chain Management*. Surabaya: Penerbit Guna Widya.
- Rachman, E. N. (2018). Perancangan Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi pada Layanan Reseller dan Dropship Bandros Menggunakan ISO 20000-1 : 2011 Area Service Delivery Process. *e-Proceeding of Engineering*, 5(2), 3436 - 3443.