

## DAFTAR TABEL

Tabel II- 1. Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel III- 1. Alasan Pemilihan Metode.....	22
Tabel III- 2. Rencana Jadwal Penelitian .....	22
Tabel IV- 1. <i>Requirements and Needs for Supplier Management</i> .....	25
Tabel IV- 2. <i>Requirements and Needs for Service Level Management</i> .....	25
Tabel IV- 3. Table Skor .....	26
Tabel IV- 4. Table Skor Daftar Aktivitas <i>Service Value Chain ITIL 4</i> .....	26
Tabel IV- 5. Komponen <i>Assessment</i> .....	27
Tabel IV- 6. Hasil <i>Assessment Supplier Management</i> .....	28
Tabel IV- 7. Hasil <i>Assessment Service Level Management</i> .....	28
Tabel IV- 8. Temuan Gap <i>Supplier Management</i> .....	29
Tabel IV- 9. Temuan Gap <i>Service Level Management</i> .....	30
Tabel V- 1. Tingkat Kejadian Risiko .....	31
Tabel V- 2. Tingkat Kejadian Risiko .....	32
Tabel V- 3. Matriks Tingkat Risiko .....	33
Tabel V- 4. Kategori Operasional .....	33
Tabel V- 5. Kategori Kepatuhan .....	34
Tabel V- 6. Kategori Reputasi .....	36
Tabel V- 7. Kategori Keuangan .....	36
Tabel V- 8. Kategori SDM.....	37
Tabel V- 9. Penilaian Risiko <i>Supplier Management</i> .....	38
Tabel V- 10. Penilaian Risiko <i>Service Level Management</i> .....	38
Tabel V- 11. Evaluasi Risiko <i>Supplier management</i> .....	39
Tabel V- 12. Evaluasi Risiko <i>Service level management</i> .....	39
Tabel V- 13. Peningkatan Instruksi Kerja.....	41
Tabel V- 14. Peningkatan Instruksi Kerja.....	41
Tabel V- 15. Roadmap Implementasi .....	42