

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi
ITIL	: <i>Information Technology Infrastructure Library</i> , adalah Konsep dan teknik untuk mengelola Teknologi Informasi (TI).
ISO	: <i>International Organization for Standardization</i> , adalah organisasi yang mempunyai standar internasional pada bidang industri
Supplier management	: <i>Supplier Management</i> , merupakan praktik yang memastikan kinerja dan pemasok organisasi agar dikelola dengan baik dan tepat.
Service Level Management	: <i>Service Level Management</i> , merupakan tingkat layanan untuk menetapkan target bisnis yang jelas dan memastikan layanan penilaian dipantau, dinilai dan dikelola sesuai target yang ada.
ITSM	: <i>Information Technology Service Management</i> , adalah ilmu yang mempunyai fokus pada sebuah layanan teknologi informasi yang disampaikan dan dikelola pada pelanggan.
Framework	: <i>Framework</i> ,
COBIT	: <i>Control Objective for Information and Related Technology</i>
Implementation	: <i>Implementation</i> , adalah penyediaan sarana untuk melaksanakan sesuatu dan menimbulkan akibat atau dampak.
Assessment	: <i>Assessment</i> , adalah proses penilaian kinerja pada suatu perusahaan.
TI	: <i>Teknologi Informasi</i> , teknologi yang dapat digunakan oleh suatu organisasi atau perusahaan untuk mengolah suatu data meliputi menyimpan, menyusun, memproses dan memanipulasi data sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas.