

**ASESMEN DAN PENINGKATAN MANAJEMEN
LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA
PRACTICE SUPPLIER MANAGEMENT DAN
SERVICE LEVEL MANAGEMENT
MENGUNAKAN ITIL 4
(Studi Kasus : Unit RiYanTI Telkom University)**

Oleh:

M Misbachul Ummah Al Arobi

1202183345



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2022**