

1. Pendahuluan

Latar Belakang

Navigasi website adalah salah satu bagian yang penting dari suatu website karena navigasi website memberikan akses terhadap informasi yang ada pada suatu website [1]. Navigasi website yang efektif akan mempengaruhi kenyamanan pengunjung ketika mengunjungi suatu website. Salah satu contoh dari pentingnya navigasi website yang efektif dapat dilihat pada website e-commerce. Navigasi website yang baik dapat mengamankan lebih banyak klien sehingga otomatis akan meningkatkan penjualan. Sebaliknya, navigasi website yang buruk dapat membuat klien merasa kesulitan mencari barang yang diinginkan, sehingga akan membuat klien meninggalkan website tanpa melakukan pembelian. Dari uraian diatas, dapat diketahui pentingnya peran alur navigasi yang baik pada suatu website. Pengelola website perlu mengetahui tingkat efektifitas navigasi websitenya agar website dapat diperbaiki jika tingkat keefektifitasannya rendah.

Tingkat efektifitas navigasi website dapat dinilai dari kemudahan pengguna dalam menemukan halaman yang ada pada website atau biasa disebut *findability*. Beberapa metode untuk mengukur *findability* dari suatu website adalah menggunakan metode survey, *card sorting*, dan *tree testing*. Dari beberapa metode tersebut, *tree testing* merupakan metode yang cocok untuk digunakan karena *tree testing* memungkinkan partisipan pengujian berinteraksi dengan website yang ingin diuji tanpa langsung menggunakan website tersebut.(melainkan partisipan berinteraksi melalui struktur pohon navigasi dari aplikasi yang ingin diuji)

Pengujian menggunakan tree testing dapat dilakukan menggunakan kertas atau aplikasi *tree testing* online [2]. Aplikasi *tree testing* online banyak digunakan dikarenakan dengan menggunakan aplikasi *tree testing* online, tester dapat mencapai lebih banyak responden yang berada diluar daerah pengujian. Namun, untuk menggunakan aplikasi *tree testing* online, diperlukan untuk mengeluarkan biaya yang tidak sedikit. Hal tersebut dapat menjadi halangan bagi pengelola website yang ingin menguji *findability* navigasi websitenya, namun memiliki budget yang minimal.

Maka dari itu, dari masalah diatas telah dibangun sebuah aplikasi open source berbasis website yang mengimplementasikan metode *tree testing* untuk melakukan pengukuran *findability* navigasi website. Metode yang digunakan untuk pengembangan aplikasi adalah metode *waterfall*.

Topik dan Batasannya

Perumusan masalah berdasarkan latar belakang dari penelitian ini adalah Bagaimana mengimplementasikan aplikasi pengujian alur navigasi website yang melakukan pengujian dengan menggunakan metode *tree testing*?

Batasan dari penelitian ini adalah aplikasi yang dibangun hanya dapat diakses menggunakan komputer bukan *smartphone*. Serta aplikasi ini hanya tersedia dalam Bahasa Indonesia.

Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membuat aplikasi pengujian alur navigasi website yang melakukan pengujian menggunakan metode *tree testing*.