

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil <i>Pra-Survey</i> Pendapat Konsumen Tentang Aplikasi Pegadaian Digital.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Internasional.....	23
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Nasional .....	25
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian .....	31
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	32
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Harapan .....	34
Tabel 3.4 Skala Pengukuran Kinerja.....	34
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas <i>Performance</i> .....	42
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas <i>Importance</i> .....	42
Tabel 3.7 Hasil Uji Realibilitas <i>Performance</i> (X).....	44
Tabel 3.8 Hasil Uji Realibilitas <i>Importance</i> (Y) .....	44
Tabel 3.9 Klasifikasi Penilaian.....	46
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	52
Tabel 4.2 Tabel Responden Mengenai Dimensi <i>Efficiency</i> .....	53
Tabel 4.3 Tabel Responden Mengenai Dimensi <i>Fullfilment</i> .....	58
Tabel 4.4 Tabel Responden Mengenai Dimensi <i>System Availability</i> .....	61
Tabel 4.5 Tabel Responden Mengenai Dimensi <i>Privacy</i> .....	63
Tabel 4.6 Analisis <i>GAP</i> .....	66
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Tingkat Kesesuaian.....	68
Tabel 4.8 Kuadran I Diagram Kartesius.....	70
Tabel 4.9 Kuadran II Diagram Kartesius .....	71
Tabel 4.10 Kuadran III Diagram Kartesius .....	71
Tabel 4.11 Kuadran IV Diagram Kartesius .....	72