

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI TIX ID DITINJAU DARI
E-SERVICE QUALITY MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE-
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Malva Ravieda Apsari
1501184329



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2022**