

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI TIX ID DITINJAU DARI  
*E-SERVICE QUALITY* MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE-  
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:  
Malva Ravieda Apsari  
1501184329



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**