

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *E-commerce* Terhadap Volume Penjualan Shopee Food Pada Produk UMKM Di Kota Bandung” dengan baik. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk memenuhi kelulusan pada jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Selama penulis melakukan penulisan skripsi, penulis banyak mendapatkan arahan, bimbingan kritik, saran, serta motivasi yang besar dari berbagai pihak sebagai bentuk dukungan bagi penulis. Maka dari itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas anugerah dan berkah yang melimpah dari-Nya sehingga penulis dapat menjalankan kegiatan penelitian dan menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.
2. Kedua orang tua saya yang tercinta serta kakak dan adik yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan, finansial selama berkuliah kegiatan penelitian dan menyusun skripsi ini.
3. Ibu Retno Setyorini, ST., M.M selaku dosen pembimbing dan juga selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., M.BA., Ph.D selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
5. Seluruh jajaran dosen yang membimbing, mendidik, memotivasi penulis selama perkuliahan.
6. Iralia Angraini my best partner, support system and everything. yang berjuang dan selalu memotivasi saya untuk selalu maju sekalipun Ketika saya sedang jatuh. Terima kasih selalu jadi pendengar dan pendukung terbaik. Don't forget dear success is not only for me but success is for us.
7. Kepada para sahabat saya Rafy Hutama, Asep Syaeful Akbar, dan Abil terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak pengalaman yang luar biasa bersama kalian

akan jadi moment yang tidak terlupakan. Semoga suatu saat nanti kita semua dipertemukan dengan versi sukses nya masing-masing.

8. Seluruh teman seperjuangan dikalass AB-42-04 terima kasih atas kesehariannya yang tidak akan terlupakan, sukses untuk kita semua.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan banyak terima kasih.
10. Terima kasih kepada diri sendiri seberat apapun kuliahmu, sesulit apapun jalannya tidak pernah berpikir untuk menyerah.

Bandung, 08 Juli 2022

Penulis