

DAFTAR PUSTAKA

- A.A.Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. Manajemen Sumber Daya ` Manusia Perusahaan. PT.Remaja Rosda Karya, Bandung
- Achmad, S. Ruky. 2003. Kualitas Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. Sumber Daya Manusia Perusahaan. Cetakan kedua belas. Remaja Rosdakarya:Bandung
- Anggi Anggara Pengaru Komunikasi, Dan Kompetensi Professional Terhadap Mutu Layanan Pembelajaran Penjaskes
- Arni Muhammad. 2005. Komunikasi Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara
- Bangun, Wilson. 2012. “Manajemen Sumber Daya Manusia”. Jakarta: Erlangga
- Bordean, Ioan. 2011. The Importance of Communication in Human Resources Management. Romania: University of Galati
- Carl I. Hovland, 2005. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar,terjemahan Dedy Mulyana. Jakarta : Erlangga
- Dedi Pengaruh motivasi, komunikasi, dan kompetensi, dari Efektivitas Aparatur, serta Dampaknya terhdap efektivitas organisasi badan koordinasi promosi dan penanaman modal provinsi Jawa Barat
- Dewi Siti Rohmma Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (2015)
- Diana Angelica. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat.
- Didik Hadiyatno, 2011 Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT. Ciomas adisatwa balikpapan. E-.Jurnal Manajemen Universitas Balikpapan.

- Edison Emron, Yohny Anwar, Imas Komariyah. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta, Bandung.
- Edison, Anwar, Komariyah, 2017, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung : Alfabeta
- Effendy, Onong Uchjana. (2003). Ilmu, teori dan filsafat komunikasi. Bandung : Citra Aditya Bakti
- Edison (2017: 10) manajemen yang memfokuskan diri memaksimalkan kemampuan karyawan atas anggotanya
- Eka The effect of Communication competency and workload on employee performance in hotel Puri saron, Seminyak, Kuta, Bali
- Engga Mardiana Safa'ah Pengaruh Kompetensi sdm terhadap kinerja karyawan (2019)
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanam. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 107-119.
- Fahmi, Irham. (2016). Perilaku Organisasi. Alfabeta, Bandung.
- FERALIDI, I. P. Pengaruh Komunikasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Giling Kud Sumber Rejo Unit Skt Pasuruan.
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 224-234.
- Fathimah Hana Khairun Ni'mah Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Keuangan PT Gracia Pharmindo (2018)
- Frank Human Resource Management (HRM) practices The mediating role of employee competencies

- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25. Semarang: Universitas Diponegoro
- Grace Pengaruh budaya organisasi komunikasi dan kompetensi guru, terhadap kinerja guru SMA Swasta Sultan Agung Pematangsiantar
- Hasudungan, L. (2017). Pengaruh Faktor Pendidikan, Umur Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (Asn) Pada Dinas Pekerjaan Umum Penata Ruang, Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kapuas Kalimantan Tengah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 301-310.
- Hutapea, Parulian dan Nurianna Thoha, 2008, *Kompetensi Plus : Teori, Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*, Penerbit : Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Hadiyatno, 2011:2 mengingat kinerja organisasi sangat dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusianya
- Habies, 2011:153 Kinerja Karyawan hasil dari proses pekerjaan tertentu secara berencana pada waktu dan tempat dari karyawan serta organisasi bersangkutan
- Herman, Nurhayati (2018:6) menyebutkan manajemen sumber daya manusia merupakan suatu strategi dalam menerapkan fungsifungsi manajemen
- Heru Pengaruh Komunikasi, Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Dosen Pada Perguruan Tinggi Pariwisata Swasta Di JawaBarat .
- Indriasari, Desi. 2008. Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah. *Jurnal SNA*. Politeknik Negeri Sriwijaya. Palembang.

- Imas (2017,P.140) Kompetensi keunggulan yang didasarkan pada hal-hal yang menyangkut pengetahuan, keahlian dan sikap
- (Hanani 2017:13-14) Komunikasi Interpersonal merupakan pemindahan informasi dan pemahaman dari seseorang kepada seseorang
- Kasmir. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PT Rajagrafindo Persada Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) merupakan proses pengelolaan manusia, melalui perencanaan, rekrutmen,.
- Lakoy, A. C. (2015). Pengaruh komunikasi, kerjasama kelompok, dan kreativitas terhadap kinerja karyawan pada Hotel Aryaduta Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(3).
- Lubis, A. S. (2016). Pengaruh Komunikasi Dan Manajemen Hubungan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Panin Dubai Syariah Cabang Medan. *JKBM (Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen)*, 3(1).
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior : An Evidence – Based Approach 12 th Edition*. New York : The Mc Grow – Hill Companies, Inc
- Mangkunegara, Anwar Prabu., 2015. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama.
- Mardiasmo, (2002: 146), *sumber daya manusia*. Penerbit Andi, Yogyakarta
- Mathis R.L dan Jackson J.H, 2009, *Human Resources Management*, Jakarta : Salemba Empat.
- Moehariono, M.Si. 2009. *Pengukuran kinerja berbasis kompetensi*. Jilid 1. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moekijat. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju

- Muhammad Yusuf. 2016. Peningkatan SDM Yang Handal. Dosen ULM Banjarmasin.
- Muhammad, 2005 komunikasi merupakan salah satu faktor penting terjalannya aktivitass
- Newstrom, John W. & Keith Davis. 2004. Perilaku dalam organisasi Edisi ke 7. Jakarta: ERLANGGA
- O Subagja Pengaruh Koompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayana Akta Kelahira di Dinas Kependudukan Dan catatan Sipil Kabupaten Bogor
- Perkasa, M. A., Wibowo, J. H., & Norhabiba, F. (2018). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Richeese Factory Cabang Surabaya. Jurnal Representamen, 15-25.
- Pierre Competence Communication From HR professional to Employee Performance Via Employee Satisfaction
- Purwanto, Djoko. 2006. Komunikasi Bisnis. Jakarta: Erlangga
- Purwitasari. 2017. Produktivitas Kerja Ditinjau Dari Faktor Demografis (Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, Dan Masa Kerja) Pada Karyawan Tetap Di Kantor Pusat Pdam Tirta Satriapurwokerto, Kabupaten Banyumas. Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- R. Supomo dan Eti Nurhayati. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia, Yrama Widya, Bandung.
- Rachman,. 2016. Manajemen sumber daya manusia perusahaan. Bogor: Ghalia Indonesia
- Rivai, Veithzal (2009). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Robbin, S. P., & Judge, T. A. (2011). Organizational Behavior, 12th ed. New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, 2016, Perilaku Organisasi. Index. Jakarta
- Robbins, Stephen P, timothy A. Judge. 2008. Perilaku Organisasi. Jakarta: PT. Salemba empat.

- Robbins, Stephen.P. dan Judge A Timothy. (2011) Perilaku Organisasi (Alih bahasa Angelia D dkk).Jakarta: Salemba Empat
- Robbins. 2013. Organizational Behavior Edition 15.New Jersey: Pearson Education.
- Robbins, 2011:46 Kompetensi suatu kapasitas individu untuk mengerjakan berbagai tugas dalam suatu pekerjaan
- Robbins (2008) Hasil yang dicapai oleh pegawai dalam pekerjaanya.a
- Rohmah, D. S. (2015). Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Dompot Dhuafa Republika) (Bachelor's thesis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Safa'ah, E.M. 2019. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (Sdm) Terhadap Kinerja Karyawan. Institut Negeri Islam Metro.
- Sedarmayanti 2017. Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja dan Produktivitas Kerja, Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, S. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang, 2003. Teori dan Praktek Kepemimpinan. Jakarta, Rineka Cipta.
- Simamora, Henry. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 2. STIE YKPN, Yogyakarta.
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. Manajemen dan Evaluasi Kinerja. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Sopiah (2018) Perilaku Organisasi. Yogyakarta: ANDI.
- Siti Zubaidah Pengaruh Kompetensi komunikasi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan (2019)

- Sudaryono. 2017. Metodologi Penelitian. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono (2017), “Metode Penelitian Administrasi : dilengkapi dengan Metode R & D”. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni. 2015. SPSS Untuk Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Susilowati, Y., Ratnasari, S. L., & Nasrul, H. W. (2020). Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, Budaya Organisasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Awal Bros Batam. In Prosiding Seminar Nasional Universitas Islam Syekh Yusuf (Vol. 1, No. 1, pp. 628-635).
- Sutardji. 2016. Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Yogyakarta; Dee Publish
- Sutrisno, E. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Kencana
- Sutrisno, Edy. 2015. Budaya Organisasi. Jakarta: Predamedia Group.
- Wibowo. (2007). Manajemen Kinerja. Edisi ketiga. Jakarta: PT.Raja Grafindo Prasada.
- Wibowo. (2007). Manajemen Kinerja. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yunus, E. (2012). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai KPPBC Tipe Madya Pabean Tanjung Perak Surabaya. EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan), 16(3), 368-387.
- Yusuf (2016) Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM)
- Zubaidah, S. (2017). Pengaruh Kompetensi Komunikasi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja (Studi Kasus Pada Guru Smp Negeri Sekecamatan Kemiri) (Doctoral dissertation, Manajemen-FE).