

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Profil Umum Badan Narkotika Nasional.....	1
1.1.2    Logo Perusahaan.....	4
1.1.3    Visi dan Misi Perusahaan Badan Narkotika Nasional (BNN).....	5
1.1.4    Struktur Organisasi Perusahaan .....	6
1.2    Latar Belakang.....	7
1.3    Rumusan masalah .....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian.....	16
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2    Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2    Komunikasi.....	19

2.2.1	Komunikasi dalam Bisnis .....	21
2.2.2	Bentuk Komunikasi .....	22
2.2.3	Indikator-indikator Komunikasi .....	23
2.2.4	Tujuan Komunikasi.....	23
2.2.5	Fungsi Komunikasi.....	24
2.2.6	Gangguan dalam Komunikasi.....	24
2.3	Kompetensi .....	25
2.3.1	Karakteristik Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	26
2.3.2	Tipe Kompetensi Sumber Daya Manusia .....	26
2.3.3	Karakteristik Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	28
2.3.4	Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	28
2.3.5	Faktor Kompetensi.....	29
2.4	Kinerja Karyawan.....	30
2.4.1	Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja.....	31
2.4.2	Indikator Kinerja Karyawan .....	32
2.5	Pengaruh Komunikaasi Terhadap Kinerja.....	33
2.6	Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.7	Pengaruh Komunikasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja.....	35
2.8	Penelitian Terdahulu .....	36
2.8.1	Skripsi Terdahulu.....	37
2.8.2	Jurnal Nasional .....	41
2.8.3	Jurnal Internasional.....	46
2.9	Kerangka Pemikiran .....	48
2.10	Hipotesis Penelitian .....	53
2.11	Ruang Lingkup Penelitian .....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>54</b>
3.1	Metode Penelitian .....	54

3.2	Definisi Variabel Penelitian.....	54
3.3	Skala Pengukuran .....	56
3.4	Tahapan Penelitian.....	56
3.5	Populasi dan Sampel.....	58
3.5.1	Populasi.....	58
3.5.2	Sampel .....	58
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.7	Uji Instrumen .....	60
3.7.1	Uji Validitas.....	60
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	62
3.8	Analisis Deskriptif.....	63
3.9	Analisis Verifikatif .....	65
3.9.1	<i>Method Of Successive Interval (MSI)</i> .....	65
3.9.2	Uji Asumsi Klasik.....	66
3.9.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	67
3.9.4	Uji Hipotesis .....	68
3.9.5	Analisis Koefisien Determinasi .....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>71</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	71
4.2	Karakteristik Responden .....	71
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	71
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	73
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	74
4.3	Analisis Deskriptif.....	75
4.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi ( $X_1$ ) .....	76
4.3.2	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel Komunikasi .....	79

4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompetensi (X <sub>2</sub> ).....	80
4.3.4	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel Kompetensi.....	88
4.3.5	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	89
4.3.6	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan .....	94
4.4	Uji Methods Succesive Internal (MSI).....	95
4.5	Uji Asumsi Klasik .....	95
4.5.1	Pengujian Prasayarat Analisis.....	95
4.6	Analisis Regresi Berganda .....	100
4.6.1	Hasil Analisis Regresi Berganda .....	100
4.6.2	Uji Hipotesis .....	101
4.6.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	104
4.7	Analisa Hasil Pembahasan .....	105
4.7.1	Variabel Komunikasi .....	105
4.7.2	Variabel Kompetensi .....	106
4.7.3	Variabel Kinerja Karyawan .....	106
4.7.4	Pengaruh Komunikasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan secara Parsial.....	107
4.7.5	Pengaruh Komunikasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan secara Simultan.....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>109</b>
5.1.1	Kesimpulan .....	109
5.2	Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>117</b>