

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT. atas rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Perceived Quality* dan Harga terhadap Keputusan Pembelian pada *Up’s Coffee & Eatery*”. Tugas akhir ini sebagai salah satu syarat dalam meraih gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Adapun dalam proses penyusunan skripsi ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terimakasih pada:

1. Allah SWT. Yang telah memberikan petunjuk, kekuatan, serta keteguhan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Orang tua yaitu Maya Zahara yang tidak henti-hentinya memberikan support, doa dan kebutuhan materi maupun non-materi sehingga penulis tetap termotivasi dalam proses Tugas Akhir.
3. Bapak Fauzan Aziz, S.M.B., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Ibu Farah Oktafani, SE., MM. selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Bapak Syahputra S.Sos., M.Sc., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu wawasan, dan pemahaman serta pengalamannya selama penulis menjalankan studi di Fakultas Komunikasi Bisnis Universitas Telkom.
7. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
8. Fidaa Nabiilah selaku orang spesial penulis. Terima kasih telah membantu dan mendukung dalam bentuk perhatian dan hiburan yang telah diberikan selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan sebesar-besarnya dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penelitian Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat memeberikan manfaat bagi penulis khususnya seluruh pihak dan dapat berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 04 Juli 2022



Ferdi Lazuardi
NIM: 1501184361