

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 HASIL <i>PRA-SURVEY</i> KUALITAS PELAYANAN	7
TABEL 1. 2 HASIL <i>PRA-SURVEY</i> KEPUASAN PELANGAN	9
TABEL 2. 1 SKRIPSI TERDAHULU	17
TABEL 2. 2 JURNAL NASIONAL	19
TABEL 2. 3 JURNAL INTERNASIONAL	21
TABEL 3. 1 OPERASIONAL VARIABEL	28
TABEL 3. 2 SKALA <i>LIKERT</i>	30
TABEL 3. 3 HASIL UJI VALIDITAS	35
TABEL 3. 4 HASIL UJI REABILITAS	36
TABEL 3. 5 KRITERIA INTERPRETASI SKOR	37
TABEL 4. 1 Tanggapan Responden Dimensi Bukti Langsung (<i>Tangible</i>).....	44
TABEL 4. 2 Tanggapan Responden Dimensi Keandalan (<i>Reliability</i>).....	47
TABEL 4. 3 Tanggapan Responden Dimensi Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>).....	49
TABEL 4. 4 Tanggapan Responden Dimensi Jaminan (<i>Asurance</i>).....	51
TABEL 4. 5 Tanggapan Responden Dimensi Empati (<i>Empaty</i>)	53
TABEL 4. 6 TAnggapan Responden Variabel Kualitas Pelayanan.....	55
TABEL 4. 7 Tanggapan Responden Dimensi Kesesuaian Harapan	56
TABEL 4. 8 Tanggapan Responden Dimensi Minat Berkunjung Kembali	59
TABEL 4. 9 Tanggapan Responden Dimensi Kesiadaan Merekomendasikan	61
TABEL 4. 10 Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Pelanggan	62
TABEL 4. 11 HASIL UJI NORMALITAS.....	65
TABEL 4. 12 HASIL UJI HETEROSKEDASTISITAS	65
TABEL 4. 13 HASIL UJI ANALISIS REGRESI LINIER SEDERHANA	66
TABEL 4. 14 HASIL UJI T	67
TABEL 4. 15 KOEFISIEN DETERMINASI.....	68