

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Rangkuman Teori	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	25
2.4 Hipotesis	26
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	27
3.3 Tahapan Penelitian	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.5 Pengumpulan Data	33
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas	33

3.7 Teknik Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Pengumpulan Data	41
4.2 Karakteristik Responden.....	41
4.3 Hasil Penelitian	43
4.4 Analisa Hasil Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	75