PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TOKOPEDIA

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

Daffa Zulio Wahyu Athallah

1501184033

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022

THE EFFECT OF SERVICE QUALITY TO TOKOPEDIA CUSTOMER SATISFACTION

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

By :

Daffa Zulio Wahyu Athallah

1501184033

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022