

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Gojek di Jabodetabek” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Prodi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyusun skripsi ini, namun penulis juga menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam skripsi ini sehingga penulis berharap kritikan serta saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Fitriani Nur Utami, S.Si, M.M., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi sangat besar untuk meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan serta arahan juga saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga penulis, yang selalu memberikan doa serta dukungan dalam segala hal yang sangat berarti bagi penulis.
3. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M., selaku dosen wali yang selalu memberikan saran serta dukungan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
6. Seluruh pegawai Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan kelancaran informasi dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program Pendidikan.
7. Seluruh dosen pengajar prodi Administrasi Bisnis yang telah membimbing serta memberikan ilmu, wawasan dan pemahaman selama penulis menjalankan studi.

8. Teman tersayang Nila, Mery, Dazul, Salwa, Tamara, Wikeu, Bella, dan Ka Eca yang selalu memberikan dukungan, semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2018 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
10. Seluruh responden yang berkontribusi dalam kuesioner skripsi sehingga membantu jalannya penelitian ini dengan lancar.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT dapat memberikan balasan atas kebaikan-kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menjadi bahan masukan bagi rekan-rekan dalam menyusun skripsi.

Bandung, 12 Juli 2022

Mustika Liana
NIM 1501184039