

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Survei Kualitas Pelayanan	10
Tabel 1.2 Masalah Pengguna Ketika Menggunakan Layanan Gojek	11
Tabel 1.3 Hasil Pra-survei Harga	12
Tabel 1.4 Hasil Pra-survei Kepuasan Pelanggan	13
Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu	26
Tabel 2.2 Jurnal Nasional Terdahulu	30
Tabel 2.3 Jurnal Internasional Terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasional Variabel	41
Tabel 3.2 Skala Likert	45
Tabel 3.3 Uji Validitas 30 Responden	48
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas	49
Tabel 3.5 Kriteria Interval Skor	51
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kualitas Pelayanan (X1) ...	59
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Harga (X2)	65
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Konsumen (Y)	68
Tabel 4.4 Uji Kolmogorov Smirnov	72