

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (TA) yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan *Brand Image* Terhadap Keputusan Pembelian pada Lazatto di Sukabumi 2021” dengan baik.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Terutama penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan pengajaran, arahan serta solusi kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M. dan Ibu Yulia Nur Hasanah, S.Si., MBA. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan mengenai tugas akhir penulis.
3. Bapak Syahputra, Ph.D. selaku kepala program studi S1 Administrasi Bisnis dan sekaligus selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi serta nasehat kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D.
5. Seluruh dosen pengajar program studi S1 Administrasi Bisnis yang memberikan dukungan, ilmu dan pengalaman kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Orang tua saya tercinta yang tidak hentinya memberikan dukungan, mendo'akan serta menemani penulis dalam proses mengerjakan dan menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan S1 Administrasi Bisnis yang menemani selama perkuliahan dan dukungan selama menyusun laporan tugas akhir ini.
8. Teman-teman terbaik Rahma, Rahmi, Mila, dan Raka yang memberikan dukungan, saling menguatkan, saling memberi motivasi dan sangat membantu dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

9. Rizky Pratama yang selalu menyayangi penulis, menemani, menyemangati, dan mengingatkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak mengurangi rasa hormat penulis karena tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, do'a, semangat dan bantuan kepada penulis selama proses belajar dan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir (TA) ini masih jauh dari kata sempurna. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dan semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak. Demikianlah laporan tugas akhir ini peneliti buat. Atas perhatiannya peneliti mengucapkan terimakasih.

Bandung, 14 Juli 2022



Noviani Putri