

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur penulis kepada Allah SWT, karena atas ridho dan hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi dengan judul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth* dan *Social Media Marketing* Terhadap Keputusan Pembelian Spotify Premium”. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat wajib dalam kurikulum Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Mama Tenny serta adik kandung penulis yakni Annisa Syahfira Malika Dewi yang senantiasa selalu mendoakan dan mendukung penulis agar dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tugas akhir ini agar penulis mendapatkan gelar sarjana S.A.B.
2. *To the man, the late great, often imitated but never duplicated* Alm. Papa Suryanto yang telah memberikan banyak motivasi, dukungan, pembelajaran dan pengalaman yang telah diberikan kepada penulis semasa hidupnya.
3. Bu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A dan Pak Mahir Pradana, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing dan dosen pembimbing pengganti sementara yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
4. Pak Syahputra S. Sos., M.Sc., PhD selaku Kaprodi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang memberikan motivasi dalam mendukung penyelesaian tugas akhir.
5. Bu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S. Sos., M.A.B, sebagai dosen wali yang telah membimbing dan memberikan kemudahan serta pengarahan kepada penulis selama masa proses perkuliahan.

6. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan pemahaman, wawasan dan ilmu selama penulis mengikuti studi pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Kepada segenap keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam mental agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman dekat penulis, Muhammad Fawaz Alfaen, Hafiz Nurrahman Sidiq, Nanda Suci Basmallah, Mutiara, Siti Sulistya Famelia, Raka Pria Nirwana, Raihan Januar, Mochamad Irvan Maulana, Nabila Dina Humairoh, Nabilla Putri Nofela Aditya Aji, Aldi Aji, Vigho Shevchenko, Kevin Calizta dan “Cuan-ers” yang telah memberikan masukan dan saran serta hiburan kepada penulis selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh kerabat kelas AB-42-06 yang telah bekerjasama dengan baik selama masa perkuliahan sampai penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia rizki nya kepada mereka semua. Aamiin.
11. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off and never quitting.*

Penulis menyadari dalam penelitian tugas akhir ini, masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf sebesar-besarnya untuk kekurangan tersebut. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan berguna dalam penelitian yang akan datang.

Bandung, 05 Juli 2022



Tommy Prasetio Wibowo Suryanto