

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3 Perumusan Masalah .....	6
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Kerangka Pemikiran .....	24
2.3 Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran .....	28
3.3 Tahapan Penelitian .....	33
3.4 Populasi dan Sampel .....	35
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	36
3.6 Uji Face Validity .....	37
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
3.8 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	43

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	51
4.2 Hasil Penelitian .....	54
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	62
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
4.5 Koefisien Determinasi .....	67
4.6 Uji Hipotesis .....	67
4.7 Hasil Pembahasan .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan .....	79
5.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>