

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek Secondate Beauty terhadap Minat Beli Ulang Konsumen**”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali penulis dalam melakukan penelitian ini, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini selesai.
2. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M.B.A. dan Ibu Tri Widarmanti, S.MB., M.M. selaku Dosen Penguji penulis dalam melakukan penelitian ini, yang telah memberikan saran serta masukkan untuk penelitian ini.
3. Orang Tua saya yang saya hormati dan cintai, Ibu Wihartini dan Bapak Achmad Wiyono yang telah memberikan penulis motivasi penuh dalam masa perkuliahan peneliti dan selalu memberikan dukungan moral serta do'a dan kasih sayang kepada penulis.
4. Adik dan Kakak saya yang saya sayangi, Valisha Nabila dan Nejad Ibrahim Achmad, yang turut menjaga semangat penulis dan do'a dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika atas segala ilmu dan wawasan yang diberikan kepada penulis.

6. Teman-teman terdekat penulis: Khansa Amaradiena, Nadia Putri Karenina, Reza Azkia Rahmi, Siti Sarah Salsabila, Irene Halimah Felda, Rizky Novianti, Amanda Rania Putri, Adawiyah, Aisyah Rana, Haura Alifia dan Nabilla Putri sebagai teman yang selalu memberikan semangat, do'a, dan bantuan kepada penulis.
7. Dan seluruh pihak yang ikut berkontribusi dalam pelaksanaan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, sehingga skripsi ini dapat ditulis dengan baik.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak dalam pengerjaan skripsi ini, dan dilancarkan segala urusannya. Akhir kata penulis memohon maaf sebesar-besarnya atas segala kesalahan dan kekeliruan yang ada dalam penelitian ini, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi peneliti di masa yang akan datang.

Jakarta, 28 Februari 2022



Raissa Dezila