

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Analisis Faktor Penghambat Kapasitas Inovasi UMKM Pada Produsen Sepatu Cibaduyut*”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya penulis diberi kemudahan untuk melaksanakan dan menyelesaikan skripsi ini secara baik dan benar.
2. Ibu Sisca Eka Fitria, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing terimakasih atas bimbingannya, masukan, motivasi, kritik, dan saran yang diberikan kepada penulis.
3. Bapak Ir. Tri Djatmiko M.M. dan Ibu Arien Arianti Gunawan, B.A., M.S.M., M.Phil. selaku dosen penguji yang telah bersedia untuk melakukan pengujian dengan sebaik-baiknya dan memberikan kritik serta saran.
4. Bapak Dr. Andry Alamsyah, S.Si., M.Sc selaku dosen wali yang telah membantu dalam seluruh proses perkuliahan dari awal perkuliahan hingga skripsi ini selesai dengan baik.
5. Keluarga khususnya ayah dan ibu yang tidak henti-hentinya selalu mendukung, mendoakan, dan memotivasi penulis untuk selalu semangat dalam menggapai cita-cita.
6. Semua pihak yang telah membantu dan turut berperan aktif dalam penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih semua pihak yang telah membantu proses pembuatan hingga skripsi ini selesai. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan untuk para pembaca.