

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.1.1 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)	15
2.1.2 Definisi Inovasi	16
2.1.3 Kapabilitas Inovasi.....	17
2.1.4 Faktor Penghambat Kapasitas Inovasi.....	18
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Operasional Variabel.....	32
3.3 Tahapan Penelitian	38
3.4 Situasi Sosial.....	40
3.5 Narasumber	41
3.6 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	42
3.6.1. Pengumpulan Data	42

3.6.2. Sumber Data	43
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.7.1 Uji Kredibilitas	44
3.7.2 Uji Transferability	45
3.7.3 Uji Dependability	45
3.7.4 Uji Confirmability	45
3.8 Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Karakteristik Responden	49
4.1.1 Narasumber 1	49
4.1.2 Narasumber 2	50
4.1.3 Narasumber 3	51
4.1.4 Narasumber 4	52
4.2 Hasil Penelitian	52
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	68
4.4 Hasil Secara Menyeluruh	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran	93
5.2.1 Saran Praktis	93
5.2.2 Saran Akademis.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN VERBATIM WAWANCARA	101
Hasil Wawancara Narasumber 1	101
Hasil Wawancara Narasumber 2	113
Hasil Wawancara Narasumber 3	125
Hasil Wawancara Narasumber 4	139
LAMPIRAN DRAFT OBSERVASI	147
DAFTAR PERTANYAAN PENELITIAN	150
LAMPIRAN SURAT PERSETUJUAN INFORMAN	153
LAMPIRAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	157
LAMPIRAN SURAT IZIN MENCARI DATA DAN INFORMASI	158
LAMPIRAN HASIL CODING NVIVO	160