

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah atas ridho Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**ANALISIS PENGEMBANGAN BISNIS MENGGUNAKAN PENDEKATAN BUSINESS MODEL CANVAS (BMC) DAN ANALISIS SWOT (STUDI KASUS PADA MANASUKA COFFEE)**”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam proses penelitian ini, penulis telah mendapat bimbingan serta arahan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Lia Yuldinawati, S.T., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan, serta saran dan arahan dari awal hingga proses penyusunan skripsi ini selesai.
2. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M. selaku dosen penguji I dan Ibu Elvira Azis, S.E., M.T. selaku dosen penguji II yang telah berkenan untuk menguji penulis saat pelaksanaan sidang skripsi.
3. Ibu Dr. Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat. selaku dosen wali saya yang telah banyak memberikan bimbingan serta arahan, dorongan, do'a dan motivasi selama masa perkuliahan.
4. Seluruh keluarga yang telah memberikan do'a, kepercayaan, *support* dan semua yang terbaik kepada penulis.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika atas ilmu yang diberikan kepada penulis.
6. Seluruh teman yang selalu mendukung, menghibur, memberikan *support* dan setia mendengarkan keluh kesah dan tiada henti memberikan do'a kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dan semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberikan motivasi, do'a, dan bantuan baik yang penulis sadari maupun yang tidak penulis sadari.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak sekali kelemahan dan kekurangan yang jauh sekali dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat serta kekurangan yang ada pada penulisan ini dapat dijadikan pembelajaran demi kesempurnaan penelitian di masa yang akan datang.

Bandung, 17 Februari 2022



Fahmi Maulana Akbar