

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (eWOM) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MASYARAKAT CIREBON DI TOKOPEDIA” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.

Selain karena semangat dan kerja keras penulis, karya tulis ini juga bisa selesai karena banyak dukungan dari berbagai pihak yang turut memberikan dukungan baik secara moril maupun materil. Untuk itu penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang terlibat terlebih dikhususkan kepada:

1. ALLAH SWT yang senantiasa memberikan kesehatan jasmani dan rohani serta memberikan semangat terhadap penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ayah Abdul Muis dan Mamah Novita Andriana serta adik Chofid Raihan yang selalu memberikan doa dan dukungan selama penulis membuat skripsi.
3. Ibu Ratih Hendayani S.T., M.M., Ph.D., Selaku kaprodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika Universitas Telkom.
4. Bapak Dr. Gadang Ramantoko, Ir. DEA. Selaku dosen wali dan pembimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa dan semangat kepada peneliti dalam melakukan penelitian ini.
6. Sahabat - sahabat penulis, Faizah Ishmah Ulya, Fatima, Mustika Putri Rahayu, Linda Puspita dan anggota Yamaha Riders Telkom University yang tidak bisa disebutkan satupersatu yang selalu mendengar curahan hati penulis dan menghibur penulis selama ini.
7. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan masukan kepada peneliti ketika peneliti membutuhkan bantuan.

Penulis hanyalah manusia biasa yang hanya bisa berusaha keras dan berdoa untuk mencapai hasil yang terbaik. Terlebih Allah SWT yang berkuasa untuk menentukan hasil dari proses doa dan usaha penulis. Penulis menyadari masih sangat banyak ditemui kekurangan di dalam karya ilmiah ini, semoga apa yang penulis sajikan bisa bermanfaat dan bisa dijadikan referensi yang baik bagi mahasiswa lainnya yang juga akan melakukan penelitian.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungannya dan mohon maaf apabila ada kata-kata yang tidak berkenan karena hanya Allah pemilik segala kesempurnaan.

Bandung, 13 Oktober 2021



Sarah Khaerunnisa

1401144109