

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Tokopedia .....	2
Gambar 1.2 Penetrasi pengguna internet 2019-2020 .....	3
Gambar 1.3 10 Kategori Terlaris Tokopedia .....	5
Gambar 1.4 Top 10 E-commerce di Indonesia .....	6
Gambar 1.5 10 E-Commerce dengan Pengunjung Situs Bulanan Tertinggi (Kuartal I – 2021) .....	7
Gambar 1.6 Review Tokopedia.....	10
Gambar 1.7 Review Tokopedia.....	11
Gambar 1.8 Review Tokopedia.....	12
Gambar 1.9 Review Tokopedia.....	13
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	63
Gambar 3.2 Garis Kontinum .....	72
Gambar 4.1 Garis Kontinum <i>Argument Strength</i> .....	87
Gambar 4.2 Garis Kontinum <i>Recommendation Consistency</i> .....	88
Gambar 4.3 Garis Kontinum <i>Quality</i> .....	90
Gambar 4.4 Garis Kontinum <i>Electronic Word of Mouth</i> .....	91
Gambar 4.5 Garis Kontinum Keputusan Pembelian .....	93
Gambar 4.6 Uji Normalitas Data Plots .....	95