

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (eWOM) TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MASYARAKAT CIREBON DI TOKOPEDIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) dari
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh

Nama: Sarah Khaerunnisa

NPM: 1401144109



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2021