

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ADAPTASI *BUSINESS MODEL CANVAS* MELALUI PERANCANGAN STRATEGI PIVOT DALAM RANGKA MENJAWAB TANTANGAN PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS WARUNG NASI IBU IMAS BANDUNG)”. Tujuan penulisan skripsi ini, yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir.Dodie Tricahyono,M.M.,Ph.D.selaku pembimbing 1 dan Bapak Ir. Tri Djatmiko, M.M. selaku pembimbing 2 yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing serta senantiasa sabar dalam membantu penulis menyusun penelitian ini.
2. Ibu Tri Widarmanti S.M.B., M.M. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan banyak arahan serta bantuan selama penulis menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
3. Bapak Udin Samsudin, Ibu Dewi, kakak Widya Kristin dan juga adik Siti Nadien Natasya sebagai sumber semangat terbesar yang telah memberikan do'a kepercayaan, kasih sayang dan semua hal yang terbaik untuk penulis.
4. Seluruh bapak dan ibu dosen Universitas Telkom yang telah memberikan wawasan kepada penulis selama penulis menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
5. Seluruh narasumber Warung Nasi Ibu Imas yang telah bersedia membantu penyusunan penelitian ini.
6. Revila Putri, Zharfan Inzaghi, Nauval Rabbani, Muhammad Fikri, Andika Yudistira, Arya Ningrat, Raafi adi, Rafly Ahmad, Dendy Muhammad, Luthfi

Azhar, Afradiva Muhammad selaku sahabat dekat penulis selama menyusun penelitian ini yang senantiasa memberi semangat dan menenangkan penulis disaat penulis resah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis berharap mendapatkan kritik dan saran yang membangun agar dapat dijadikan bahan pembelajaran bagi penulis di masa yang akan datang. Semoga penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, 28 Maret 2022



Ahmad Faisal

1401184207