

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun skripsi dengan judul “Peran *Public relations* Radio Cakra Bandung Dalam Meningkatkan Loyalitas Pendengar Dimasa Pandemi Covid-19.” Adapun tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Hubungan Masyarakat, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi beberapa kendala dan juga hambatan, sehingga dalam proses pembuatan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Ujang Agustiana dan Ibu Lina Tarlinah serta keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, motivasi, kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,
2. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si. selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom, Bandung,
3. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung,
4. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D., selaku Kaprodi S1 Digital *Public relations* Universitas Telkom,
5. Ibu Intan Primasari, S.Si, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing, memberikan masukan serta dukungan semangat dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,
6. Ibu Martha Tri Lestari, S.Sos., M.M selaku dosen wali yang telah memberikan banyak pengalaman, ilmu, saran, masukan dan motivasi untuk terus berjuang kepada penulis selama perkuliahan,
7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Hubungan Masyarakat yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom,

8. Seluruh staf administrasi Program Studi Hubungan Masyarakat atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini,
 9. Bapak Dian Pardiana dan Ibu Ekha Beben yang telah membantu penulis dengan memberikan data untuk penelitian skripsi ini,
 10. Annisya Marlita, Deswarita Tripani, dan Risyia Syafira selaku sahabat seperjuangan di masa kuliah yang selalu memberikan semangat secara lisan maupun tulisan serta teman berkeluh kesah peneliti selama proses pengerjaan skripsi ini berlangsung,
 11. Fanny Fauziah, Fatmasari Handayani, Irfan Faisal, M. Raihan, Puja Kathresna, dan Rifqi Sofwan selaku sahabat di masa SMA yang hingga Saat ini tiada hentinya selalu memberikan dukungan dan motivasi selama proses pengerjaan skripsi ini berlangsung,
 12. Agil Lamdora dan Popy Rahmawati selaku sahabat terbaik peneliti yang sudah selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu,
 13. Seluruh teman-teman PR.42.01 yang telah banyak memberikan dorongan, masukan, dan banyak motivasi sejak awal menyusun skripsi ini kepada penulis,
 14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, Juli 2022



R. Regina Dewanti