

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur dipanjatkan kepada kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Konten Youtube PT. Pos Indonesia (Persero) Dalam Meningkatkan Daya tarik Konsumen di Bidang Pengiriman Jasa”. Penulisan ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komunikasi pada Program Studi Digital Public Relations, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa ada bantuan doa dan kerja sama dari pihak lain. Maka dari itu, pada kesempatan ini, izinkan peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang sudah membantu dalam proses penulisan skripsi ini.

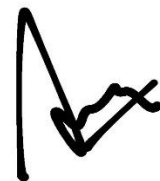
Dengan segala hormat dan segala kerendahan hati, saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom Bandung beserta jajarannya.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung beserta jajarannya
3. Bapak Ayub Ilfandy Imran, Ph.D. selaku Ketua Prodi Digital Public Relations sekaligus Wali Dosen bagi peneliti
4. Ibu Intan Primasari selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing serta memberikan arahan, dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen Prodi Digital Public Relations yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti, baik untuk hari ini maupun untuk saat-saat yang akan datang.
6. Bapak Gun Gun Hamdani dan Bapak Daniel Robert selaku narasumber PT. Pos Indonesia (Persero) yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk diwawancarai terkait data yang dibutuhkan peneliti.
7. Bapak Ryan Hardiyana selaku Youtuber dan selaku narasumber yang bersedia meluangkan waktu untuk diwawancarai
8. Rizki Erwansyah dan Nadhif Arya Nayottama selaku narasumber yang menggunakan layanan jasa PT. Pos Indonesia (Persero) untuk diwawancarai oleh

peneliti

9. Kedua orang tua peneliti yang membantu support serta mendoakan agar penelitian ini berjalan dengan lancar.
10. Nadhila Harnifah yang sudah membantu dan mendampingi saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Khairunnisa yang sudah membantu dari awal dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Muhammad Rachmat Ramadhani selaku sahabat saya yang sudah membantu proses penelitian ini
13. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Yang telah membantu dengan ikhlas dan mensupport peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Bekasi, 5 Juli 2022



Muhammad Akmal Asyari