

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan YME, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan seluruh proses studi dengan tepat waktu pada program studi Digital Public Relations mulai dari awal hingga pada tahap akhir yaitu penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak maka dari itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Rozih Hastuti selaku Ibu dari penulis, yang selalu mengusahakan dan memberikan yang terbaik kepada keluarga terutama penulis. Seorang wanita yang paling penting dalam hidup penulis, Ibu yang paling baik, tulus, sabar dan pekerja keras yang membesarkan dan merawat penulis dengan sangat luarbiasa dan selalu mengutamakan pendidikan bagi kedua putrinya, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua perjuangan, kasih sayang dan segala hal diberikan yang bahkan terlalu banyak untuk dapat disebutkan satu-persatu dalam hidup penulis hingga saat ini. Terima kasih sudah menjadi Ibu terbaik dalam dunia penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom University beserta seluruh jajarannya.
3. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis beserta seluruh jajarannya.
4. Bapak Ayub Ifandy Imran, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Hubungan Masyarakat.
5. Bapak Aditya Ali, S.Sos., M.Ds selaku dosen pembimbing yang penulis hormati. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, kesempatan, ilmu, bantuan, bimbingan dan dukungan yang Bapak berikan kepada penulis dalam awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Penulis berharap semoga segala kebaikan yang Bapak berikan akan dibalas oleh Tuhan YME.
6. Ibu Martha Tri Lestari, S.Sos., MM, selaku dosen wali yang penulis hormati. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas ilmu,

kesabaran, bantuan, bimbingan yang Ibu berikan kepada penulis selama masa studi yang dilewati penulis, semoga segala kebaikan yang telah ibu berikan akan dibalas oleh Tuhan YME.

7. Ibu Anisa Diniati, S.I.Kom., M.I.Kom. dan Bapak Moch. Armien Syifaa Sutarjo S.S., M.I.Kom. selaku dosen penguji 1 dan 2 yang penulis hormati. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas ilmu, kesabaran, bantuan, bimbingan yang ibu dan bapak berikan pada penulisan skripsi ini, semoga segala kebaikan yang telah Ibu dan Bapak berikan akan dibalas oleh Tuhan YME.
8. Seluruh Bapak & Ibu dosen pengajar pada Telkom University khususnya program studi Digital Public Relations, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas wawasan, ilmu pengetahuan dan pengalamannya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan studi dengan baik. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh staff dan karyawan Telkom University yang telah banyak membantu penulis terutama dalam kepengurusan dokumen, perizinan dan lainnya selama masa studi penulis di Telkom University.
9. Perusahaan Banban Indonesia Gemilang, selaku narasumber penelitian skripsi, terutama untuk Bapak Pangeran Sinaga dan Bapak Surya Cahya selaku informan kunci yang telah berbaik hati memberikan kesempatan, meluangkan waktu dan banyak membantu penulis dalam memberikan informasi yang dibutuhkan untuk kelancaran penelitian ini. Juga untuk ketiga konsumen Banban Tea: Ibu Reta, Mas Januar dan Mba Gaby yang berbaik hati meluangkan waktunya sebagai informan dalam penelitian ini.
10. Bapak BP. Manalu dan Ibu N. Sinaga serta Bapak P. Betra dan Ibu K. Politon, selaku kakek nenek penulis yang selalu mendukung penulis, terima kasih untuk semua dukungan moral maupun materiil dalam hidup penulis. Semoga kalian sehat selalu dan dapat melihat pencapaian penulis lainnya. Teruntuk kedua kakek penulis yang telah dipanggil Tuhan dan tidak bisa melihat kelulusan penulis, semoga kalian bangga dengan pencapaian yang diraih oleh penulis ini diatas sana.
11. Ibu Margareta Manalu, Ibu Sorta Rumia Manalu, Ibu Ammy Rita Manalu, Bapak Raymond Christoper Sihombing, selaku Tante dan Oom yang selalu

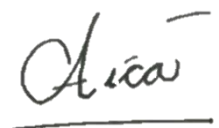
membimbing, mendukung, memberikan kasih sayang dan mendoakan penulis, terima kasih untuk segala kasih sayang, doa, sandaran, bimbingan dukungan moral maupun materiil dalam hidup penulis. Dan teristimewa Ibu Nurshinta Berliana Manalu yang selalu menjadikan penulis keponakan favorite semasa hidup beliau, terima kasih sudah memberikan kenangan yang baik dan banyak rasa sayang kepada penulis. Juga penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Tienieke Betra, Bapak Andri Betra dan Ibu Femmy Betra, selaku Tante dan Om penulis yang selalu mendukung, memberikan kasih sayang dan mendoakan penulis.

12. Melisa Ivana, Gabriella Victory, Regina Rosita, Helena Yosephine, adik-adik penulis; terima kasih selalu menghibur, memberikan dukungan, memberikan semangat, keceriaan dan doa terbaik dalam hidup penulis terutama untuk penulisan skripsi ini. Juga tidak lupa penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih untuk kakak-kakak penulis Kak Amelia Naomi, Kak Gianina Yoane, Kak Gabriella Miranda dan Abang Jonathan Ernest yang banyak memberikan semangat, dukungan, wejangan dan saran-saran dalam hidup penulis terutama selama masa penulisan skripsi ini.
13. Sepupu-sepupu penulis: Kak Yos, Kak Adi, Okta, Nia, Grace, Mikael, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, semangat dan doa yang diberikan kepada penulis.
14. Para pemuda limo: Oom Rayen, Oom Prince, Oom Rendy, Oom Raymond kecil, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan semangat yang diberikan bagi penulis selama penulisan skripsi ini.
15. Sahabat-sahabat penulis: Amala Putri, Brigitta Vinka dan Lukas Hartono, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya karna selalu ada, selalu memberikan dukungan, semangat tanpa henti dan tempat untuk berkeluh kesah untuk penulis hingga saat ini.
16. Yohana Squad, teman-teman kost sekaligus kelas penulis: Elsa Shafira, Shafa Salsabila, Monalisa Alfitri dan Jauza Putri; penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kalian yang selalu membantu penulis terutama dalam penyelesaian studi penulis, memberikan banyak memori dan kenangan yang menyenangkan selama penulis berkuliah.

17. Teman-teman asrama dan member dadakan: Yolanda Rudila, Christin Suryo, Sherina Matakena, Ignazia Nurma, Zian Alfaen, Iacun Nansa, Claery Jessica; penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kalian yang memberikan banyak memori dan kenangan yang menyenangkan selama penulis berkuliah.
18. Ruslana Dewi, sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini, terima kasih banyak.
19. Teman-teman Digital Public Relations Angkatan 2018, khususnya teman-teman kelas PR-42-01 terima kasih turut membantu penulis selama proses perkuliahan.
20. Orang-orang yang menemani masa-masa muda penulis, Kim Minkyu yang menemani masa-masa studi panjang dan Mark Lee yang menemani hari-hari penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi.
21. Dan terakhir, terima kasih untuk Angelica Evita yang telah bertahan dan berproses selama ini. Terima kasih karna terus berusaha untuk menjadi anak, cucu, keponakan, kakak, adik, sahabat, teman yang terbaik untuk orang-orang di sekitarmu. Dan terima kasih banyak sudah berjuang untuk selalu kuat bagi dirimu sendiri, *it's not always easy but that's life, be strong cause there are better days ahead, don't be scared you'll do fine.*

Penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses perkuliahan hingga pada penyusunan Skripsi ini. Penelitian Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Segala bentuk kritik dan saran akan dengan senang hati diterima oleh penulis. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat membantu dan bermanfaat dalam penulisan penelitian selanjutnya agar lebih baik lagi.

Bandung, 20 Juni 2022



Angelica Evita